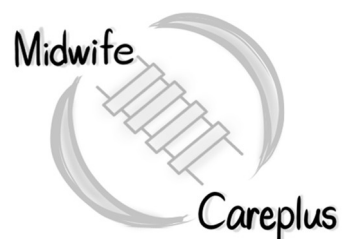


重要事項説明書

(指定訪問看護・指定介護予防訪問看護・医療保険訪問看護)

さんば[👣]訪問看護ステーション



合同会社 Midwife Careplus

1. 本重要事項説明書について

本重要事項説明書は、介護保険法に基づく指定訪問看護及び指定介護予防訪問看護並びに健康保険法等に基づく訪問看護について、利用者に対しサービス内容その他の重要事項を説明するものです。

2. 法人及び事業所の概要

(1) 法人の概要

項目	内容
法人名	合同会社 Midwife Careplus
代表者	代表社員 塩浦 ゆかり
所在地	※ホームページでは掲載を省略しています。契約時に書面にてご案内します。

(2) 事業所の概要

項目	内容
事業所名	さんば訪問看護ステーション
所在地	〒599-8253 大阪府堺市中区深阪 3 丁 3-12
電話番号	072-289-9537
FAX 番号	072-289-9538
事業所番号	2766190645
管理者	塩浦 ゆかり

3. 職員体制・営業日等

(1) 職員体制

当事業所は、関係法令に定める人員基準を満たす職員を配置しています。

職種	員数
管理者	1 名
看護職員	4 名以上
理学療法士等	1 名以上
事務職員	1 名以上

(2) 営業日及び営業時間

項目	内容
営業日	月曜日～金曜日
休業日	土曜日・日曜日・祝日・年末年始(12月30日～1月3日)
営業時間	午前9時00分～午後6時00分

(3) 通常の事業実施地域

堺市全域、大阪狭山市、富田林市、河内長野市、太子町及び松原市

通常の事業実施地域以外についても、ご相談に応じます。

(4) 交通費

通常の事業実施地域を超えて訪問する場合は、次の交通費をご負担いただきます。

- ・ 公共交通機関及び有料道路・有料駐車場を利用した場合：実費
- ・ 事業所から片道 10km 以上 30km 未満：1 回 1,000 円
- ・ 事業所から片道 30km 以上：1 回 2,000 円

(5) 24 時間対応体制

当事業所は、24 時間対応体制加算及び緊急時訪問看護加算の対象となる利用者に対し、24 時間 365 日、必要な連絡及び相談に対応できる体制を整えています。

営業時間外は、あらかじめお知らせした緊急連絡先へご連絡ください。

利用者の状態に応じて、電話相談、主治医との連携、救急受診の助言、緊急訪問その他必要な対応を行います。

なお、利用者の状態及び緊急性に応じて対応を判断するため、すべての場合に緊急訪問を行うものではありません。

4. 提供するサービス

当事業所は、主治医が交付する訪問看護指示書に基づき、利用者の心身の状態及び生活環境に応じた訪問看護計画を作成し、次のサービスを提供します。

(1) 訪問看護サービス

- ・ 病状及び心身の状態の観察

- 清潔保持、排泄、食事等の日常生活の支援
- 医師の指示による医療処置及び医療機器の管理
- 褥瘡の予防及び処置
- リハビリテーション
- ターミナルケア
- 療養生活及び介護方法に関する相談・助言
- 精神科訪問看護
- 医療的ケア児及び小児への支援
- 妊娠期・産後の母子への支援
- その他、主治医の指示に基づく必要な看護

(2)保険適用外サービス

介護保険又は医療保険の適用範囲を超えるサービスについては、自費サービスとして提供できる場合があります。

内容及び利用料金については、別紙「自費サービス料金表」に基づき、事前に説明し、同意を得た上で提供します。

5. 利用料金

(1)介護保険が適用される場合

介護保険法その他関係法令に基づく介護報酬により算定し、利用者には介護保険負担割合証に記載された負担割合に応じた金額をご負担いただきます。

(2)医療保険が適用される場合

健康保険法その他関係法令及び診療報酬の定めに基づき算定し、各種保険制度及び負担割合に応じた金額をご負担いただきます。

(3)各種加算

各種加算については、算定要件を満たす場合に、事前に内容をご説明し、同意を得た上で算定します。

料金の詳細は、別紙「料金表」に記載します。

(4)その他の費用

次の費用は利用者負担となります。

- 通常の事業実施地域を超える交通費

- ・ サービス提供に必要な居宅の水道・ガス・電気等の費用
- ・ おむつその他の日常生活用品等の実費
- ・ 保険適用外サービスに要する費用

(5)消費税

介護保険及び医療保険が適用されるサービスは非課税です。

保険適用外サービスについては、別途消費税をご負担いただきます。

介護報酬、診療報酬その他関係法令の改定により利用料金に変更となる場合は、改定後の料金を適用します。

6. サービス内容の変更等

利用者の病状、体調その他の事情により、予定していたサービスの提供が困難となった場合は、利用者又は家族等へ説明し、同意を得た上でサービス内容を変更する場合があります。

利用者からサービス日時の変更又は追加の申込みがあった場合は、可能な限り対応しますが、職員の勤務状況等により対応できない場合は、他の日時をご提案します。

キャンセル料

利用者の都合によりサービスを中止する場合は、**訪問予定日時の 24 時間前まで**にご連絡ください。

訪問予定日時の 24 時間前を過ぎてキャンセルされた場合は、**予定していたサービスの保険適用前の利用料金の 50%**をキャンセル料として申し受けます。

ただし、病状の急変、入院その他やむを得ない事情がある場合は、この限りではありません。

関係機関との連携

サービス提供に必要な場合は、主治医、市町村、居宅介護支援事業者、相談支援専門員、保健所その他関係機関と必要な情報を共有し、連携を図ります。

7. 個人情報の取扱い

当事業所は、利用者及び家族等の個人情報について、「個人情報の保護に関する法律」その他関係法令を遵守し、適切に取り扱います。

取得した個人情報は、次の目的の範囲内で利用します。

- ・ 訪問看護サービスの提供
- ・ 訪問看護計画の作成及びサービス担当者との連携
- ・ 主治医、居宅介護支援事業者、市町村その他関係機関との連携
- ・ 病状の急変時又は事故発生時の対応
- ・ 介護報酬及び診療報酬の請求事務
- ・ サービスの質の向上を目的とした会議、研修及び調査研究
- ・ その他、サービス提供に必要な事務

法令に基づく場合を除き、利用者又は代理人の同意なく利用目的以外に使用しません。

8. 利用者の権利擁護及び安全確保について

当事業所は、利用者の権利擁護及び安全確保のため、虐待防止、身体的拘束等の適正化、感染症対策、業務継続計画（BCP）及びハラスメント防止に関する体制を整備し、指針の整備、委員会の開催並びに職員研修を実施しています。

虐待防止責任者は、管理者 塩浦 ゆかり とします。

9. 事故発生時の対応及び苦情相談

（１）事故発生時の対応

サービス提供中に事故が発生した場合は、利用者の安全を最優先に必要な措置を講じるとともに、利用者又は家族、主治医、市町村その他関係機関へ速やかに連絡します。

事故の状況及び対応内容は記録し、法令に定める期間保存します。

当事業所の責任により損害が生じた場合は、速やかに損害賠償を行います。

損害賠償責任保険

項目	内容
保険会社名	三井住友海上火災保険株式会社
保険名	一般社団法人全国訪問看護事業協会 訪問看護事業者総合補償制度
補償内容	対人賠償：1名・1事故につき1億5,000万円
	対物賠償：1事故につき1,000万円（管理受託物を含む）

(2) 苦情相談窓口

事業所

項目	内容
事業所名	さんば訪問看護ステーション
電話番号	072-289-9537
FAX 番号	072-289-9538
E-mail	sanbahoumonkango@gmail.com
苦情受付責任者	管理者 塩浦 ゆかり
受付時間	月曜日～金曜日 9:00～18:00(祝日・年末年始を除く)

公的相談窓口

相談窓口	電話番号
大阪府国民健康保険団体連合会	06-6949-5418
堺市役所 介護事業者課	072-228-7348

※第三者評価は実施しておりません。

10. その他重要事項

1. 訪問は複数の職員が担当する場合があります。
2. 緊急訪問や交通事情等により、訪問時間が前後する場合があります。
3. 感染対策のため、訪問時に手洗い及び手指消毒を実施します。
4. 地震、風水害その他の災害時には、利用者及び職員の安全確保を優先し、訪問を延期又は中止する場合があります。
5. 訪問時に駐車スペースがある場合は、お借りすることがあります。
6. サービスの質の向上を目的として、事前に同意をいただいた上で、看護学生等の実習又は研修の同行をお願いする場合があります。
7. 当事業所では、訪問看護の質の向上を目的とした調査・研究を行う場合があります。実施に当たっては、個人情報の保護に十分配慮します。
8. 職員は、金銭、預貯金通帳、証書等の預かり、宗教活動、政治活動、営利活動その他利用者又は家族に迷惑を及ぼす行為は行いません。

重要事項の説明及び同意

令和 年 月 日

当事業所は、本書面に基づき、重要事項について説明しました。

【事業者】

合同会社 Midwife Careplus
さんば訪問看護ステーション

管理者 塩浦 ゆかり

説明者

私は、本書面により重要事項の説明を受け、その内容について同意しました。

【利用者】

住所

氏名 ㊞

【代理人(必要な場合)】

住所

氏名 ㊞

続柄